

VICTORIA'S SECRET

Cambio y Devolución – Retiro en Tienda

En caso que necesites hacer un cambio o devolución, debes completar los siguientes datos en el recuadro superior e inferior y presentar esta planilla en la tienda.

COPIA TIENDA

Nombre: _____ N° de Pedido: _____

N° de Boleta: _____



CÓDIGO DE PRODUCTO	GESTIÓN	MOTIVO
Ejemplo: 26044650	1	4

¿Cómo completo esta tabla?

- Anota los códigos de producto ubicados en la boleta electrónica de tu compra.
- Indica el número de la gestión a realizar: (1) Cambio de producto, (2) Devolución de producto y dinero.
- Señala el motivo del cambio o devolución:
(3) Producto dañado o defectuoso (quiebre, deterioro o falta alguna pieza).(*)
(4) Producto distinto al solicitado.
(5) No me gustó (devolución de producto y dinero).
(6) Cambio de talla (excluye Panties).

FIRMA CLIENTE

.....
COPIA CLIENTE

CÓDIGO DE PRODUCTO	GESTIÓN	MOTIVO
Ejemplo: 26044650	1	4

¿Cómo completo esta tabla?

- Anota los códigos de producto ubicados en la boleta electrónica de tu compra.
- Indica el número de la gestión a realizar: (1) Cambio de producto, (2) Devolución de producto y dinero.
- Señala el motivo del cambio o devolución:
(3) Producto dañado o defectuoso (quiebre, deterioro o falta alguna pieza).(*)
(4) Producto distinto al solicitado.
(5) No me gustó (devolución de producto y dinero).
(6) Cambio de talla (excluye Panties).

(*) En caso de que hayas recibido un producto dañado o defectuoso: Debes enviar un correo a nuestro equipo de Servicio al Cliente (contactovs_chile@grupoaxo.com) para pre-ingresar tu solicitud. Esto debe realizarse antes de cumplirse 24 horas desde la recepción, adjuntando evidencia gráfica del daño o inconveniente.

Te recordamos que:

- Para gestionar un cambio o devolución, los productos no pueden haber sido usados, ni presentar daños, luego de recibirlos. Cada producto debe mantener sus etiquetas, sellos, protecciones y empaque original y debes llevarlo a la tienda donde realizaste el retiro.
- Toda las gestiones de devolución de dinero se realizan por intermedio del mail de Servicio al Cliente. En tienda física no se gestionara ninguna solicitud.
- El proceso de cambio y devolución contempla el control de calidad de cada producto. Al no ser aceptados, las gestiones solicitadas quedarán sin efecto.

FIRMA TIENDA